

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**DEFINICIONES**

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre II

**Gestión:** 2022

**Fecha de Publicación:** 15 de julio de 2022

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** ADSL

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,23
Porcentaje de Velocidad de Subida	84,08
Promedio Latencia	26,42
Promedio Jitter	1,35

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre II

**Gestión:** 2022

**Fecha de Publicación:** 15 de julio de 2022

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100,22
Porcentaje de Velocidad de Subida	110,72
Promedio Latencia	1,94
Promedio Jitter	0,88

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre II

**Gestión:** 2022

**Fecha de Publicación:** 15 de julio de 2022

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	133,60
Porcentaje de Velocidad de Subida	391,75
Promedio Latencia	1,68
Promedio Jitter	0,37

---