

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,22
Porcentaje de Velocidad de Subida	87,30
Promedio Latencia	26,09
Promedio Jitter	1,46

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	104,10
Porcentaje de Velocidad de Subida	109,03
Promedio Latencia	1,93
Promedio Jitter	0,88

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	46,72
Porcentaje de Velocidad de Subida	110,46
Promedio Latencia	1,97
Promedio Jitter	0,76
