

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,30
Porcentaje de Velocidad de Subida	87,47
Promedio Latencia	25,39
Promedio Jitter	1,28

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,18
Porcentaje de Velocidad de Subida	109,85
Promedio Latencia	1,94
Promedio Jitter	0,93

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	85,29
Porcentaje de Velocidad de Subida	112,50
Promedio Latencia	2,08
Promedio Jitter	1,48
