

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**DEFINICIONES**

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV

**Gestión:** 2023

**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2024

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** ADSL

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,74
Porcentaje de Velocidad de Subida	88,90
Promedio Latencia	25,86
Promedio Jitter	1,25

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV

**Gestión:** 2023

**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2024

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102,97
Porcentaje de Velocidad de Subida	109,52
Promedio Latencia	1,92
Promedio Jitter	0,87

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV

**Gestión:** 2023

**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2024

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	93,55
Porcentaje de Velocidad de Subida	116,31
Promedio Latencia	2,11
Promedio Jitter	1,78

---