

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**DEFINICIONES**

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV  
**Gestión:** 2024  
**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2025  
**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)  
**Ámbito de la medición:** Medición Local  
**Tecnología:** ADSL

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 10 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103,42
Porcentaje de Velocidad de Subida	91,17
Promedio Latencia	25,86
Promedio Jitter	1,19

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV  
**Gestión:** 2024  
**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2025  
**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)  
**Ámbito de la medición:** Medición Local  
**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 15 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	49,91
Porcentaje de Velocidad de Subida	115,57
Promedio Latencia	1,66
Promedio Jitter	0,63

---

**ESTANDAR DE CALIDAD**  
**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)**  
**PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

---

**Período:** Trimestre IV  
**Gestión:** 2024  
**Fecha de Publicación:** 15 de enero de 2025  
**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)  
**Ámbito de la medición:** Medición Local  
**Tecnología:** FTTH

**CLASE III (>5 Mbps):** Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	121,75
Porcentaje de Velocidad de Subida	116,21
Promedio Latencia	1,95
Promedio Jitter	0,95

---