

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 11 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	89,50
Porcentaje de Velocidad de Subida	86,81
Promedio Latencia	26,27
Promedio Jitter	1,21

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 15 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	118,87
Porcentaje de Velocidad de Subida	82,50
Promedio Latencia	1,22
Promedio Jitter	0,20

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 40 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	96,98
Porcentaje de Velocidad de Subida	110,93
Promedio Latencia	2,07
Promedio Jitter	1,79
