ESTANDAR DE CALIDAD

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III
Gestión: 2026
Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2026
Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)
Ámbito de la medición: Medición Local
Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 11 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	92,26
Porcentaje de Velocidad de Subida	87,68
Promedio Latencia	25,80
Promedio Jitter	1,20

ESTANDAR DE CALIDAD

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III
Gestión: 2026
Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2026
Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)
Ámbito de la medición: Medición Local
Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 20 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95,41
Porcentaje de Velocidad de Subida	103,39
Promedio Latencia	1,22
Promedio Jitter	0,19

ESTANDAR DE CALIDAD

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre III
Gestión: 2026
Fecha de Publicación: 15 de octubre de 2026
Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)
Ámbito de la medición: Medición Local
Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 60 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	80,49
Porcentaje de Velocidad de Subida	107,35
Promedio Latencia	2,06
Promedio Jitter	1,75