

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 11 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	89,37
Porcentaje de Velocidad de Subida	84,64
Promedio Latencia	25,96
Promedio Jitter	1,33

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 15 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	138,64
Porcentaje de Velocidad de Subida	151,26
Promedio Latencia	1,28
Promedio Jitter	0,31

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre II

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 40 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	84,84
Porcentaje de Velocidad de Subida	106,38
Promedio Latencia	2,06
Promedio Jitter	1,75
