

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

DEFINICIONES

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre IV

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de enero de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: ADSL

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 11 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	89,67
Porcentaje de Velocidad de Subida	85,52
Promedio Latencia	26,18
Promedio Jitter	1,24

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre IV

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de enero de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 15 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100,55
Porcentaje de Velocidad de Subida	102,83
Promedio Latencia	1,27
Promedio Jitter	0,31

ESTANDAR DE CALIDAD
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)
PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Período: Trimestre IV

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: 15 de enero de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo (AFF)

Ámbito de la medición: Medición Local

Tecnología: FTTH

CLASE III (>5 Mbps): Plan Contratado 40 Mbps.

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	85,34
Porcentaje de Velocidad de Subida	106,21
Promedio Latencia	2,07
Promedio Jitter	1,73
